



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Высший инженерный колледж» (АНПОО «ВИК»)
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: +7 (3412) 32-02-32. Тел./факс: 43-62-22. E-mail: mveu@mveu.ru, www.anogik.ru
ОКПО 43666726. ОГРН 1021801652927. ИНН 1833017258. КПП 183101001

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

_____ В.В. Новикова
«__» _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

**ЕН.01 Информатика и информационно - коммуникационные технологии в
профессиональной деятельности**

для специальности

43.02.11 «Гостиничный сервис»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО), 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая образовательная организация «Высший инженерный колледж»

Рабочая программа рассмотрена на ПЦК

Протокол № _____ «_____» _____ 2020 г.

Председатель ПЦК _____ / _____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5. Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ СПО.....	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС № 475 от 7 мая 2014 г. по специальности СПО 43.02.11 «Гостиничный сервис».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

При реализации программы у обучающихся будут сформированы общие компетенции / профессиональные компетенции по специальности:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Принимать заказ от потребителя и оформлять его.

ПК 1.2 Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3 Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.3 Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4 Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5 Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 3.3 Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- У1. пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- У2. использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально-ориентированных информационных системах;
- У3. Использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального;
- У4 применять телекоммуникационные средства;
- У5 обеспечивать информационную безопасность;
- У6 осуществлять поиск необходимой информации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- З1. состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- З2. организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест, локальных и отраслевых сетей;
- З3. прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- З4. основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося составляет 138 часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 92 часов; самостоятельная работа обучающегося - 46 часов.

Дисциплина изучается в 3 и 4 семестрах.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	138
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	92
в том числе:	
теоретические занятия	20
лабораторные занятия	
практические занятия	72
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	46
в том числе:	
домашняя работа	
итоговая аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
3 семестр			
Раздел 1.	Информационные технологии		
Тема 1.1 Обзор современных информационных технологий	Содержание темы Теоретические занятия 1 Понятие информации и ИТ, место ИТ в современной системе. Определение ИТ и ИС, этапы развития ИТ, свойства ИТ. 2 Классификация ИТ по сфере применения, по типу обрабатываемой информации. ИТ широкого пользования: интегрированные пакеты Самостоятельная работа: составление реферата на тему «Классификация информационных технологий по сферам применения».	2 2 4	2
Тема 1.2 ИТ широкого пользования: текстовые процессоры.	Содержание темы Инструментальные средства обработки информации. Обработка текстовой информации с помощью текстового процессора MS Word. Практические занятия: 3 Создание, редактирование и форматирование текстовых документов. Приемы автоматизации. 4 Создание нумерованных и маркированных списков в текстовом процессоре. 5 Работа с таблицами, операции вычисления в таблицах в текстовом процессоре. 6 Электронные формы, создание шаблонов в текстовом процессоре. 7 Использование графических возможностей редактора. Технология OLE. 8 Оформление сложного документа: нумерация страниц, создание и редактирование оглавления, колонтитулов, закладок, перекрестных ссылок. 9 Создание карточки гостя, бланка документа с реквизитами гостиницы. 10 Разработка документации: карточка гостя, акт сдачи приемки оказанных услуг, бланк заявки на бронирование отеля. Работа с шаблонами. Самостоятельная работа: выполнение домашней практической работы №1	2 2 2 2 2 2 2 2 6	2,3
Тема 1.3 ИТ широкого пользования: табличные процессоры	Содержание темы Инструментальные средства обработки информации. Обработка числовой информации с помощью табличного процессора MS Excel. Основные приемы работы с электронными таблицами.		

	Практические занятия:		
	11 Знакомство с табличным процессором, создание рабочей книги.	2	
	12 Создание заполнения, форматирование таблиц в табличном процессоре.	2	
	13 Работа с числовыми данными, различные типы ссылок в табличном процессоре.	2	
	14 Графическое представление числовых данных в табличном процессоре	2	
	15 Реализация финансовых документов в табличном процессоре	2	
	16 Математические функции Excel	2	2,3
	17 Статистические функции Excel	2	
	18 Логические функции Excel	2	
	19 Базы данных, справочники и сводные таблицы в табличном процессоре.	2	
Самостоятельная работа: - подготовка к выполнению практических работ; - выполнение домашней практической работы №2.		8	
Тема 1.4 Мультимедий- ные технологии	Содержание темы: Теоретическое занятие 20 Мультимедийный компьютер. Программное обеспечение, предназначенное для обработки и воспроизведения аудио и видео информации. Практические занятия: 21 Создание презентации с помощью MS Power Point. Схема работы Power Point. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. 22 Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение. 23 Создание рекламного проекта гостиницы. 24 Демонстрация рекламного проекта.	2 2 2 2 2	2,3
	Самостоятельная работа: - сбор информации для создания рекламного проекта гостиницы; - создание логотипа гостиницы; - разработка индивидуального проекта гостиницы. Подготовка докладов, по тематике: - пользовательские макеты в POWER POINT; - индивидуальные настройки дизайна слайдов.	6	
Итого в семестре (аудиторных/самостоятельных)		48/24	
4 семестр			
Тема 1.5 Технология обработки деловой информации	Содержание темы: Системы управления базами данных. Общие сведения о базах данных. База данных ACCES. Основные типы данных. Основные объекты базы данных, атрибуты и связи. Связь между таблицами и целостность данных. Теоретические занятия 25 Основные понятия реляционных БД. 26 Проектирование поисковой документированной базы данных.	2 2	

	Разработка схемы базы данных.		
	Практические занятия: Создание БД с помощью СУБД MS Access. 27 Создание таблиц базы данных. 28 Создание форм базы данных. 29 Создание запросов для поиска и отбора данных 30 Создание отчетов базы данных.	2 2 2 2	2, 3
	Самостоятельная работа: - Сбор информации по структуре гостиницы для разработки базы данных; - Подбор информации по кадровому составу гостиницы для разработки базы данных. Подготовка докладов, по тематике: - Основные модели баз данных: иерархическая, сетевая, реляционная. - Централизованные и распределенные базы данных. - Базы с локальным и удаленным (сетевым) доступом.	8	
Раздел 2.	Коммуникационные технологии		
Тема 2.1 Компьютерные сети	Содержание темы: Теоретические занятия: 31 Компоненты вычислительной сети. Классификация сетей по масштабам, топологии. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей. 32 Эталонная модель OSI. Преимущества работы в локальной сети	2 2	2
Тема 2.2 Сетевые технологии	Содержание темы: Практические занятия: 33 Основные службы Интернета. Технология World Wide Web. Адресация ресурсов, навигация. Браузеры. Поиск в Интернете. 34 Электронная почта и телеконференции. 35 Основы языка гипертекстовой разметки документов. Гиперссылки, списки, формы.	2 2 2	2
	Самостоятельная работа: Подготовка докладов по темам: - Современная структура сети Интернет. - Основные протоколы сети Интернет. - Интернет как единая система ресурсов.	6	
Раздел 3.	Информационная безопасность		
Тема 3.1 Основы информационной компьютерной безопасности	Содержание темы: Теоретические занятия 36 Проблемы защиты информации в информационном обществе. Уровни защиты информации.	2	2
Тема 3.2 Основы технической компьютерной безопасности	Содержание темы: Организация безопасной работы с компьютерной техникой. Защита от компьютерных вирусов. Теоретические занятия 37 История возникновения компьютерных вирусов; Что такое компьютерный вирус; Организация защиты от компьютерных вирусов.	2	2

	Самостоятельная работа: <i>Подготовка докладов, по тематике:</i> - Рациональная организация рабочего места - Советы по организации безопасной работы с компьютерной техникой	4	
Раздел 4.	Информационные системы в гостиничном сервисе		
Тема 4.1 Информационные системы	Содержание темы: Информационные системы: понятие, состав, классификация. Структура типовой информационной системы. Теоретическое занятие: 38 Информационные системы: понятие, состав, классификация. Структура типовой информационной системы. Практические занятия: Понятие и свойства справочно-правовых систем. 39 Поиск документов по специальности в СПС «КонсультантПлюс». Карточка поиска, быстрый поиск, правовой навигатор, поиск контекста в документе.	2 2	2
Тема 4.2 Компьютерные системы бронирования и резервирования	Содержание темы: Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования. Системы бронирования Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre Практические занятия: 40 Резервирование авиабилетов при помощи сети Интернет. 41 Бронирование отелей при помощи сети Интернет. 42 Туристские порталы, сайты, серверы от сети Интернет (Туристский гид, ТурПоиск, Белти, 100 дорог, Travel.ru, В отпуск.ru, KAPITAN.ru, Туризм, Мир тропической природы, Интурион, Турнавигатор, Российский туризм, Мострэвел).	2 2 2	2
Тема 4.3 Автоматизированные системы управления гостиницами	Содержание темы: Практические занятия: 43 Знакомство с примерами АСУ гостиницами (Система управления отелем Shelter v.2, АСУ «Русский отель», АСУ «Hotel-2000», АСУ «Отель-Симпл»). 44 Электронная коммерция в туризме. Платежные системы: назначение, характеристика, безопасность, особенности использования 45 Автоматизация документооборота в программе 1С:Бухгалтерия». Классификаторы, особенности работы с ними. Основные виды документов. Способы их формирования и заполнения. Вывод на печать.	2 2 2	
	Самостоятельная работа: 1. Туристические порталы, сайты, серверы. 2. ИС менеджмента в гостиничном бизнесе. 3. Автоматизированные системы управления гостиницами, общая характеристика. Российские компьютерные системы	4	

	<i>бронирования.</i>		
	Дифференцированный зачет	2	
	ИТОГО	138	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, оборудованной:

Стол преподавателя, компьютерные столы, стулья, доска, ноутбук, телевизор, компьютеры; Windows 10 Pro (операционная система), Open Office, Консультант Плюс (правовая система), Kaspersky, 1С:Бухгалтерия, версия 8.3, 7Zip (архиватор), STDU Viewer

Доступ к электронно-библиотечным системам «Юрайт», «АйПиАрбукс»
Наглядные учебные пособия в электронном виде.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов
дополнительной литературы

Основные источники

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для СПО / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informatika-i-informacionnye-tehnologii-433276

Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для СПО / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 340 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08219-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informacionno-kommunikacionnye-tehnologii-v-turizme-424430

Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для СПО / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06399-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-433277

Дополнительные источники

1. Мишин А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мишин А.В., Мистров Л.Е., Картавцев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2011.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5771>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Башлы П.Н. Информационная безопасность и защита информации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Башлы П.Н., Бабаш А.В., Баранова Е.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10677>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Интернет-ресурсы

ЭБС Юрайт . — Режим доступа : <https://biblio-online.ru/info/about>

ЭБС IPRbooks.- Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.garant.ru> - ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ.
2. <http://www.consultant.ru> - Общероссийская сеть распространения правовой информации «Консультант Плюс». Содержит онлайн-версии систем; графические копии документов; обзоры законодательства; полезные ссылки.
3. <http://akdi.ru> - Информационное агентство по экономике и правоведению. Имеет собственную базу данных по Государственной Думе и Совету Федерации Федерального Собрания РФ, Конституционному суду РФ, Высшему Арбитражному суду РФ. Базы данных включают законы, законопроекты, решения и резолюции, новости правоведения и экономики.
4. <http://www.rg.ru/oficial> - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикующиеся в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).
5. <http://www.iprbookshop.ru> – сайт электронных учебных пособий, научных трудов и иных документов.

4 . Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Компетенции	Формы и методы
---------------------	-------------	----------------

(освоенные умения, усвоенные знания)		контроля и оценки результатов обучения
Умения: - пользоваться современными средствами связи и оргтехниккой; - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально-ориентированных информационных системах; - использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального; - применять телекоммуникационные средства; - обеспечивать информационную безопасность; - осуществлять поиск необходимой информации.	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 9 ОК 3, ОК 7 ОК 9 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОК-9, ПК2-3 ПК-2.5, ПК3.3 ОК-5,ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ОК 6, ОК 7, ОК 8 ОК-4, ОК-5	Оценка результатов практической работы. Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы. (индивидуальное домашнее задание). Оценка результатов тестирования. Оценка результатов тестирования Оценка результатов практической работы
Знания: - состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - организация деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест, локальных и отраслевых сетей; - прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе; - основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.	ОК-2, ОК-5 ОК-4, ОК-9 ОК-2, ОК-6 ОК-4 ОК-9 ОК 8, ОК-9 ОК-2	Оценка устного и письменного опроса. Оценка результатов тестирования. Дискуссии по тематикам рефератов и докладов Оценка устного и письменного опроса.

5. Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в АНПОО «ВИК» (далее – колледж) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В колледже созданы (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания колледжа и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья колледжа обеспечивается (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья):

- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья колледжем обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану.